

CENTRES SOCIO-SANITARIS CATÒLICS DE CATALUNYA és una associació empresarial sense ànim de lucre del sector sociosanitari que té per objecte servir als seus membres en el compliment de la seva missió: la millora de la qualitat de vida de les persones dependents, les persones necessitades i les persones marginades socialment, en situació de risc o exclusió social.

El nostre compromís per oferir un servei de qualitat, el màxim d'eficaç i eficient als nostres associats, ens porten a plantejar-nos la implementació d'un Sistema de Gestió de la Qualitat liderat per la Junta Directiva, màxim òrgan de govern de la nostra entitat.

Les directrius que marquen la nostra activitat són:

- Oferir un servei de qualitat als nostres associats.
- Representar als nostres associats davant dels organismes oficials d'una manera responsable, compromesa i seriosa.
- Facilitar la formació necessària als treballadors i als voluntaris dels nostres centres associats perquè assoleixin l'acreditació necessària pel seu lloc de treball.
- Formar part d'entitats, federacions i confederacions, amb les que ens sentim identificats per sumar esforços i ser més visibles en el sector.

El principi de la nostra Política de Qualitat és, per sobre de tot, la millora contínua. A través de la satisfacció dels nostres associats detectarem oportunitats de millora que aplicarem en la revisió constant del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat.

La Junta Directiva es compromet a liderar la implementació, el compliment de tots els requisits, inclosos els legals, la consecució de la satisfacció del client i la millora contínua del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat.



M. Milagros López Gutiérrez

Presidenta de CSSCC

Barcelona, 17 de gener de 2018