

Centros Socio-sanitarios Católicos de Catalunya	DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD	P-SGQ-PR-01-D-02
--	---	-------------------------

CENTROS SOCIO-SANITARIOS CATÓLICOS DE CATALUNYA es una asociación empresarial sin ánimo de lucro del sector sociosanitario que tiene por objeto servir a sus miembros en el cumplimiento de su misión: la mejora de la calidad de vida de las personas dependientes, las personas necesitadas y las personas marginadas socialmente, en situación de riesgo o exclusión social.

Nuestro compromiso por ofrecer un servicio de calidad, lo máximo de eficaz y eficiente a nuestros asociados, nos lleva a plantearnos la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad liderado por la Junta Directiva, máximo órgano de gobierno de nuestra entidad.

Las directrices que marcan nuestra actividad son:

- Ofrecer un servicio de calidad a nuestros asociados.
- Representar a nuestros asociados ante los organismos oficiales de una manera responsable, comprometida y seria.
- Facilitar la formación necesaria a los trabajadores y a los voluntarios de nuestros centros asociados para que alcancen la acreditación necesaria para su puesto de trabajo.
- Formar parte de entidades, federaciones y confederaciones, con las que nos sentimos identificados para sumar esfuerzos y ser más visibles en el sector.

El principio de nuestra Política de calidad es, por encima de todo, la mejora continua. A través de la satisfacción de nuestros asociados detectaremos oportunidades de mejora que aplicaremos en la revisión constante de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

La Junta Directiva se compromete a liderar la implementación, el cumplimiento de todos los requisitos, incluidos los legales, la consecución de la satisfacción del cliente y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

M. Milagros López Gutiérrez

Presidenta de CSSCC

Barcelona, 17 de enero de 2018